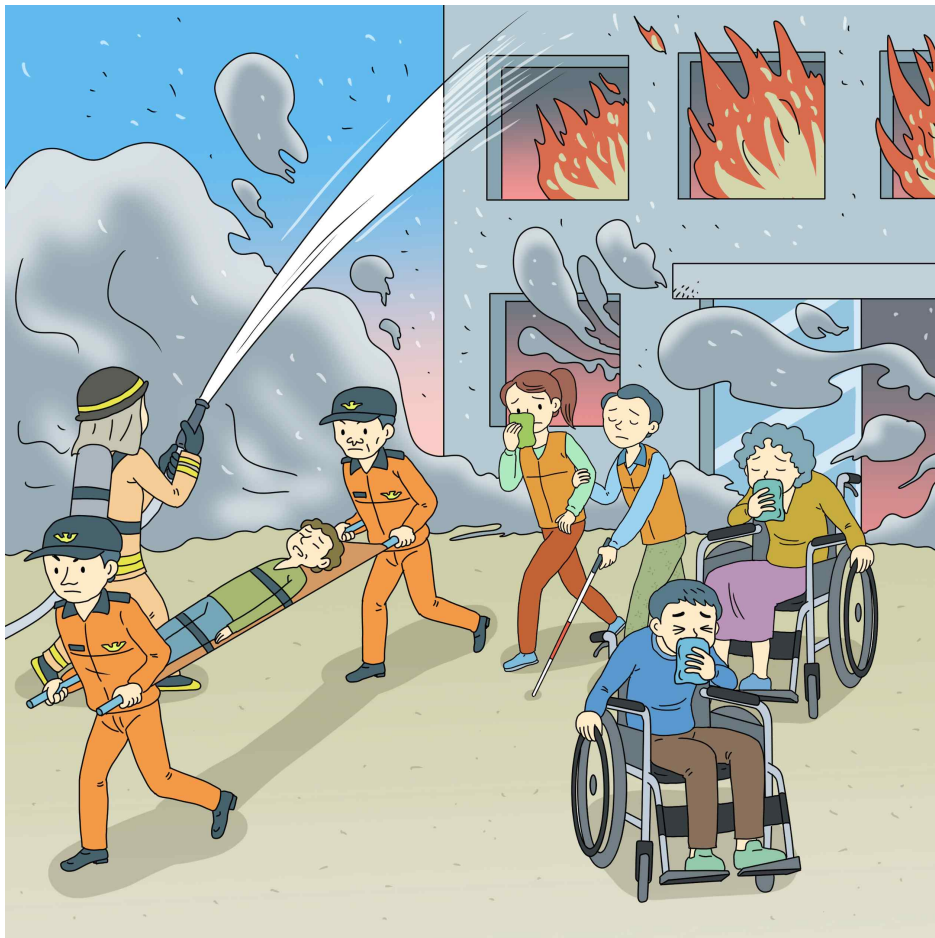


장애인(지체·시각) 재난대응 매뉴얼



Global Inspiration

경기도소방재난본부

목 차

I. 지체장애인 재난대응 매뉴얼

1. 지진 03
2. 화재 05
3. 가스 07
4. 교통사고 09
5. 승강기(Elevator) 11
6. 자동계단(Escalator) 13
7. 낙상 15
8. 전동휠체어 배터리 방전 17

II. 시각장애인 재난대응 매뉴얼

1. 지진 21
2. 화재 23
3. 가스 25
4. 보행사고 27
5. 승강기(Elevator) 29
6. 자동계단(Escalator) 31
7. 낙상 33
8. 약물사고 35
9. 휴대폰 배터리 방전 37

부록 - 재난과 장애인 이해

1. 재난과 장애인 41
2. 장애인의 재난취약 특성 41
3. 장애인 관련 통계 42
4. 지체·시각 장애 유형 43
5. 재난대비 용품 44

I . 지체장애인 재난대응 매뉴얼

1. 지진
2. 화재
3. 가스
4. 교통사고
5. 승강기(Elevator)
6. 자동계단(Escalator)
7. 낙상
8. 전동휠체어 배터리 방전

• 재난(사고) 상황에서의 지체장애인 이해

- 재난(사고) 발생 시의 과도한 긴장에서 비장애인은 아무것도 아닌 동작이나 보행에 있어서도 지체장애인은 이동조차 어려운 경우가 있음. 또한 사지의 경직이나 떨림으로 인해 전혀 움직일 수 없는 상황이 발생할 수도 있음
- 대피에 있어서도 중요한 휴대품이나 비상용품을 소지하거나 운반하는 것이 어렵거나 불가능 할 수도 있음
- 이동통로나 도로 등에 장애물이 있을 경우, 평소에는 이동가능한 경로임에도 불구하고 이동이 불가능 할 수도 있음

I. 지체장애인 재난대응 매뉴얼

1. 지진

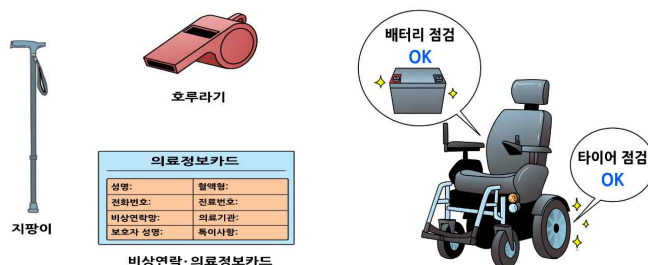
● 지진재난

- ▶ 자연적 원인으로 인해 지구의 표면이 흔들리는 것으로, 오랫동안 누적된 변형 에너지가 갑자기 방출되면서 지각이 흔들리는 현상을 말함
- ▶ (피해사례) 지진발생시 장애인 사망률은 비장애인보다 2~4배 높은 것으로 나타남(해외)
 - 일본(2011. 03) : 도호쿠(東北) 지진 당시 전체인구 대비 비장애인 사망률 1.1%, 장애인 사망률 1.9%
 - 국내 : 포항(2017. 11. 15) 551억원 피해(이재민 1,392명), 경주(2016. 09. 12) 107억원 피해(부상자 48명)

● 지진재난 행동요령

■ 평상 시

- ▶ 평소 생활하는 건물(가정·학교·직장 등)의 대피로 및 안전장소 확인
- ▶ 비상용품(지팡이, 호루라기, 비상연락·의료정보카드 등) 준비
- ▶ 도움을 받을 수 있는 2명 이상의 조력자 지정
- ▶ 지정된 조력자와의 도움요청 방법(전화, 이메일 등) 정함
- ▶ (재난 상황시) 대피 또는 만날 장소 지정
- ▶ 주기적 휠체어 점검하기(타이어, 보조배터리 등)



■ 지진 시

- ▶ 브레이크를 걸고, 가방 등으로 머리를 보호하면서 지진이 멈출 때까지 기다림 (휠체어 사용 시)
- ▶ 몸을 낮추고 책상·테이블 아래로 피신하여 지진이 멈출 때 까지 기다림 (지팡이 사용 시)
- ▶ 출입문을 열어 출구 확보하기



■ 지진이 멈춘 후

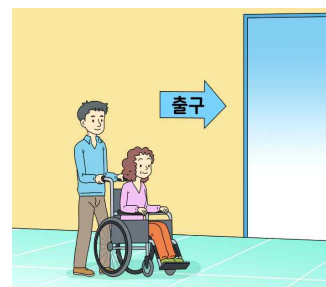
- ▶ 흔들림이 멈춘 후 가스와 전기를 차단하고 문을 열어 출구를 확보
- ▶ 낙하물 등에 주의하고, 머리를 보호하며 안전한 장소로 이동
- ▶ 장애유형 및 복용약, 긴급연락처 등이 적힌 개인정보카드 휴대
- ▶ 대피 시 이동장소를 메모로 남김(휴대폰 사용 불가시)
- ▶ 공터나 공원, 학교 운동장 등 넓은 공간이나 지진대피장소로 이동
- ▶ (대피로가 막히거나 혼자 힘으로 대피가 불가능할 경우) 화장실로 대피하고 119로 구조 요청
- ▶ 다쳤을 경우 119에 신고하여 병원 후송 요청
- ▶ 가스, 전기, 수도시설 등은 점검 후 사용



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·휠체어·목발 등과의 접촉은 피함
- ▶ 장애인이 있음을 주변에 알리고 도움을 청함(필요한 경우, 119에 도움 요청)
- ▶ 낙하물 등에 주의하고, 머리를 보호하며 안전한 장소로 이동
- ▶ 휠체어 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동



■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황을 설명함
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 이동이나 대피 방법 등에 대해 장애인이 원하는 것이 있는지 물어봄
- ▶ 낙하물 등에 주의하고, 머리를 보호하며 안전한 장소로 이동
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알리고 필요시 119에 도움 요청
- ▶ 엘리베이터보다는 계단(경사로)을 이용하고, 들어 올려 이동해야 할 경우는 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 안전하고 신속하게 이동

2. 화재

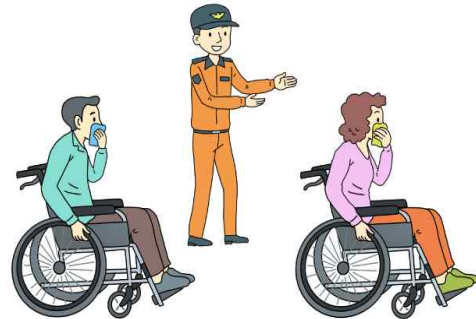
● 화재사고

- ▶ 사람의 의도와 상관없이 발생하거나 고의에 의해 일어나는 방화로 소화기나 소화시설 등을 사용하여 불을 끌 필요가 있는 경우를 말함
- ▶ (피해사례) 강원도 춘천시 원인불명 주택화재로 지체장애인 2명, 비장애인 1명 사망(2018. 01)

● 화재사고 행동요령

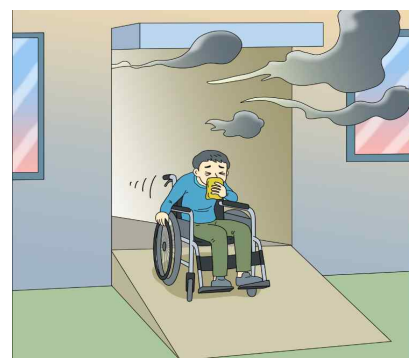
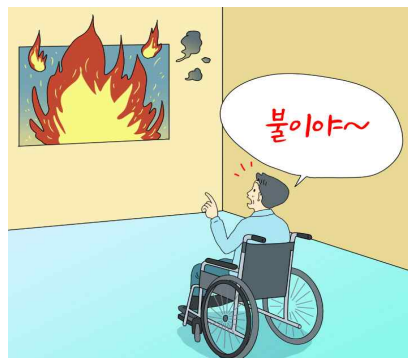
■ 평상 시

- ▶ 평소 생활하는 건물(가정·학교·직장 등)의 비상구 확인
- ▶ 소화기 사용법을 숙지하고 정기적으로 점검
- ▶ 평소 화재 대피계획을 세우고, 소방대피 훈련에 적극적으로 참여



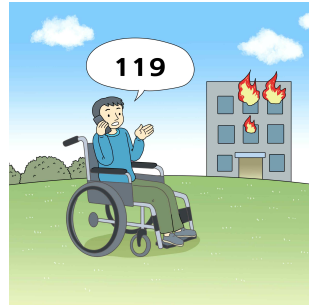
■ 화재 시

- ▶ 불이 난 것을 발견하면 “불이야”라고 큰소리로 외쳐 다른 사람들에게 알리고, 화재경보 비상벨을 누름
- ▶ 젖은 천으로 코와 입을 가리고 자세를 낮추어 건물 밖으로 신속하게 대피
- ▶ 몸에 불이 붙으면 멈추고 얼굴을 두 손으로 가리고 바닥에 누워 몸을 좌우로 굴려 불을 끄
- ▶ 엘리베이터는 절대 이용하지 말고 계단(경사로)으로 대피
- ▶ (대피로가 막히거나 혼자 힘으로 대피가 불가능할 경우) 화장실로 대피하고 119로 구조 요청



■ 재난(사고)
대피 후

- ▶ 119에 신고하고, 다쳤을 경우 병원 후송 요청
- ▶ 대피한 인원을 확인하고 출동한 소방관에 알림
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하고 재발 방지 노력



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움)
요청한
장애인을
대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·휠체어·목발 등과의 접촉은 피함
- ▶ 장애인이 있음을 주변에 알리고 도움을 청함(필요한 경우, 119에 도움 요청)
- ▶ 소화가 가능한 경우를 제외하고, 신속하게 장애인과 안전한 장소로 이동
- ▶ 엘리베이터는 이용하지 말고, 계단(경사로)을 이용하고, 들어 올려 이동해야 할 경우는 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 안전하고 신속하게 이동
- ▶ 휠체어 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동

■ 재난(사고)
상황의
장애인을
대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황을 설명함
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 이동이나 대피 방법 등에 대해 장애인이 원하는 것이 있는지 물어봄
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알리고 필요시 119에 도움 요청
- ▶ 엘리베이터는 이용하지 말고, 계단(경사로)을 이용하고, 들어 올려 이동해야 할 경우는 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 안전하고 신속하게 이동
- ▶ 휠체어 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동

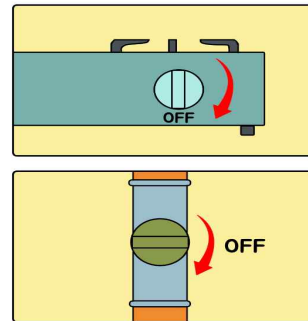
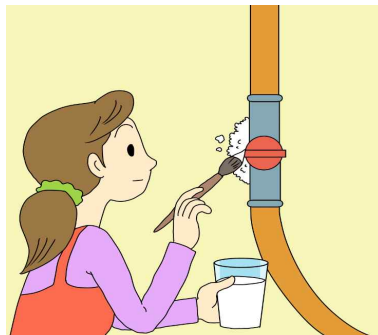
3. 가스

● 가스사고

- ▶ 사용자의 부주의나 가스시설, 제품 등의 노후·불량으로 인한 가스가 누출되어 발생하는 폭발사고, 화재사고, 질식·산소결핍 등의 사고를 말함
- ▶ (피해사례) 대구광역시 달서구 아파트 화재(가스폭발)로 지체장애인 1명 사망(2013. 12)

● 가스사고 행동요령

- ▶ 가스경보기 설치 및 정기적 점검
(비누나 세제로 거품을 내어 배관, 호스 등 연결부분 점검)
- 평상 시
 - ▶ 가스레인지에 불을 붙일 경우에는 불이 확실히 붙었는지 확인
 - ▶ 조리 중 국물이 넘치거나 바람 때문에 불이 꺼지지 않는지 확인
 - ▶ 연소기 코크와 중간밸브 잠금 확인

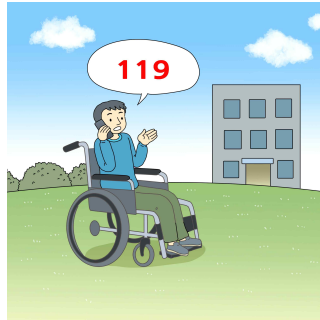


- ▶ 코크와 중간밸브, 용기밸브를 잠그고 창문·출입문을 열어 환기
- 사고 시
 - ▶ 스파크에 의해 점화될 수 있으니 전기기구(선풍기 등)는 절대 조작 금지
 - ▶ 가스배관 등에서 가스가 대량 누출 시 바람 부는 반대 방향으로 이동하여 대피



■ 재난(사고)
대피 후

- ▶ 119에 신고하고, 다쳤을 경우 병원 후송 요청
- ▶ 대피한 인원을 확인하고 출동한 소방관에 알림
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하고 재발 방지 노력



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움)
요청한
장애인을
대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ (필요시) 가스 코크와 중간밸브, 용기밸브 잠금상태를 확인하고 창문·출입문을 열어 환기
- ▶ 화재가 발생한 경우 소화가 가능한 경우를 제외하고, 신속하게 장애인과 안전한 장소로 이동
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·휠체어·목발 등과의 접촉은 피함
- ▶ 장애인이 있음을 주변에 알리고 도움을 청함(필요한 경우, 119에 도움 요청)
- ▶ 휠체어 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동
- ▶ 바람 부는 반대 방향으로 이동하여 안전한 장소로 대피

■ 재난(사고)
상황의
장애인을
대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황을 설명함
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 이동이나 대피 방법 등에 대해 장애인이 원하는 것이 있는지 물어봄
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알리고 필요시 119에 도움 요청
- ▶ 계단(경사로)를 이용할 경우에는 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동
- ▶ 바람 부는 반대 방향으로 이동하여 안전한 장소로 대피

4. 교통사고

● 교통사고

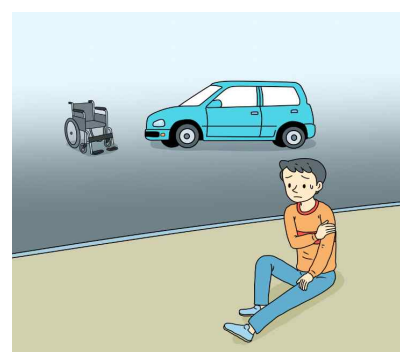
- ▶ 운행 중이던 자동차나 기차 등이 사람을 치거나 다른 교통기관과 충돌하는 교통상의 사고를 말함
- ▶ (피해사례) 서울 성북구, 턱이 있는 횡단보도를 피해 자전거 전용 횡단보도를 이용하다 교통사고로 부상을 당함(2011. 09)
- 부산광역시 영도구 택시, 전동휠체어 추돌사고로 청각장애인 1명 사망, 지체장애인 1명 부상(2019. 02)

● 교통사고 행동요령

- ▶ 횡단보도 등 도로를 건널 때, 우선 멈추고 좌우를 살핀 후 이동
- 평상 시
 - ▶ 무단횡단은 절대 금지
 - ▶ 횡단보도에서 차량의 진행 유무를 반드시 확인 후 이동



- 사고 시
 - ▶ 주위의 사람에게 도움 요청
 - ▶ 사고 현장에서 벗어나서 안전장소에서 조력자 또는 구조대원 기다림



- ▶ 119에 신고하고, 다쳤을 경우 병원 후송 요청
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하고 재발 방지 노력

■ 재난(사고) 대피 후



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·휠체어·목발 등과의 접촉은 피함
- ▶ 경미한 사고인 경우, 신속하게 장애인과 안전한 장소로 이동
- ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동

■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황(상태)을 설명함
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동

5. 승강기(Elevator)

● 승강기(Elevator)사고

- ▶ 빈번하게 발생하는 승강기 사고로 정기점검 소홀 및 부품 노후화 등으로 인한 기계 오작동, 이용자의 부주의로 발생하는 사고를 말함
- ▶ (피해사례) 대전지하철 승강기 추락사고(2010. 08) : 지체장애인이 닫힌 승강기 출입문을 강제로 열려고 전동휠체어로 충돌하다가 손상된 출입문이 열리면서 전동휠체어가 돌진하며 아래로 추락하여 사망

● 승강기사고 행동요령

■ 평상 시

- ▶ 점검 중이거나 오작동하는 경우를 대비하여 목발 또는 한발을 이용하여 승강기 바닥면을 확인 후 탑승
- ▶ 승강기 출입문에 기대지 말고, 출입문을 흔들거나 밀지 말 것
- ▶ 운행 중에는 도착까지 조용히 대기



■ 사고 시

- ▶ 호출버튼(비상벨)을 눌러 구조를 요청하고, 신호가 없을 시에는 119에 신고
- ▶ 운행 중 멈추었다가 다시 움직일 경우, 몸을 바닥과 벽 쪽에 밀착하고 자세를 낮춤
- ▶ 구조과정에서는 반드시 구조요원의 안내에 따라 행동



- ▶ 119에 신고하고, 다쳤을 경우 병원 후송 요청
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하고 재발 방지 노력

■ 재난(사고) 대피 후



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 119에 구조 요청

■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황(상태)을 설명함
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 119에 도움 요청
- ▶ 호출버튼(비상벨)을 눌러 구조를 요청하고, 신호가 없을 시에는 119에 신고

6. 자동계단(Escalator)

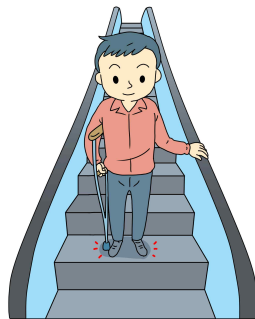
● 자동계단(Escalator)사고

- ▶ 인명피해가 많은 사고로 기계 오작동이나 노후화로 인한 운행 중 갑자기 멈추거나 역주행하는 사고와 신발이나 옷이 자동계단 틈새에 끼이거나 이용자 부주의로 인하여 넘어지는 사고 등을 말함
- ▶ (사고사례) 지하철 6호선 고려대역, 지체장애인이 휠체어를 탄채 무리하여 자동계단을 이용하여 내려오다 굴러 떨어져 중상을 입음(2006. 06)

● 자동계단사고 행동요령

■ 평상 시

- ▶ 몸의 균형을 위해 반드시 핸드레일을 잡고 이용
- ▶ 자동계단 틈새에 옷이 끼이지 않도록 주의
- ▶ 신발이 지면과 자동계단 사이에 끼이지 않도록 발의 위치를 계단코의 적절한 위치(중앙)에 놓고 이용
- ▶ 끝나는 지점에 주의를 기울여 이용
- ▶ 휠체어로 자동계단 이용 금지



■ 사고 시

- ▶ 옷 또는 신발이 끼였을 경우, 큰소리로 주위사람에게 알림
- ▶ 도우미나 조력자, 구조대원의 지시에 따라 행동



- 재난(사고) 대피 후
 - ▶ 다쳤을 경우 119에 신고하여 병원 후송 요청
 - ▶ 평상시 행동요령을 숙지하고 재발 방지 노력

● 조력자 행동요령

- 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때
 - ▶ 비상정지 버튼을 눌러 운행을 정지시킴
(비상정지 버튼 위치 : 핸드레일 끝지점 하단 또는 좌우측)
 - ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
 - ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·목발 등과의 접촉은 피함
 - ▶ 경미한 사고일 경우, 장애인과 안전한 장소로 이동
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동
- 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때
 - ▶ 비상버튼을 눌러 운행을 정지시킴
(비상스위치 버튼 위치 : 핸드레일 끝지점 하단 또는 좌우측)
 - ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황(상태)을 설명함
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 경미한 사고일 경우, 장애인과 안전한 장소로 이동
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동

7. 낙상

● 낙상 사고

- ▶ 인명피해가 많은 사고로, 발을 제외한 신체의 어떤 부분이 지면으로 떨어지거나 넘어져서 다치거나 또는 그런 상태를 말하며, WHO의 정의에 따르면 본인의 의사와 상관없이 발바닥 이외의 신체 일부가 바닥면에 접지한 경우(사고)를 말함
- ▶ (피해사례) 가톨릭대 서울성모병원, 침대에서 혼자 휠체어를 타려다 미끄러지며 머리를 바닥에 부딪쳐 뇌출혈로 사망(2018. 03)

● 낙상 사고 행동요령

- ▶ 주변 환경과 일상 생활공간을 익힘
- 평상 시
 - ▶ 앉거나 일어설 때, 이동할 때는 천천히 움직임
 - ▶ 침대에서 일어나는 법, 휠체어 사용법, 침대 난간 사용법, 워커 사용법 등 생활화
 - ▶ 휠체어 탑승 시에는 잠금장치 후 탑승



- 사고 시
 - ▶ 호흡을 가다듬고, 다친 곳이 없는지 확인
 - ▶ 큰소리, 호루라기 또는 휴대폰 등으로 구조를 요청하고 도움을 줄 사람을 기다림
 - ▶ 구조대원(조력자, 도우미 등)의 지시에 따라 행동



■재난(사고)
대피 후

- ▶ 119에 신고하고, 다쳤을 경우 병원 후송 요청
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하고 재발 방지 노력



● 조력자 행동요령

■구조(도움)
요청한
장애인을
대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 몸의 어느 부분이 불편한지 물어봄
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·휠체어·목발 등과의 접촉은 피함
- ▶ 사고가 경미할 경우, 장애인과 안전한 장소로 이동
- ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하게 이동
- ▶ 휠체어 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동

■재난(사고)
상황의
장애인을
대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 몸의 어느 부분이 불편한지 물어봄
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 사고가 경미할 경우, 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하게 이동
- ▶ 휠체어 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동

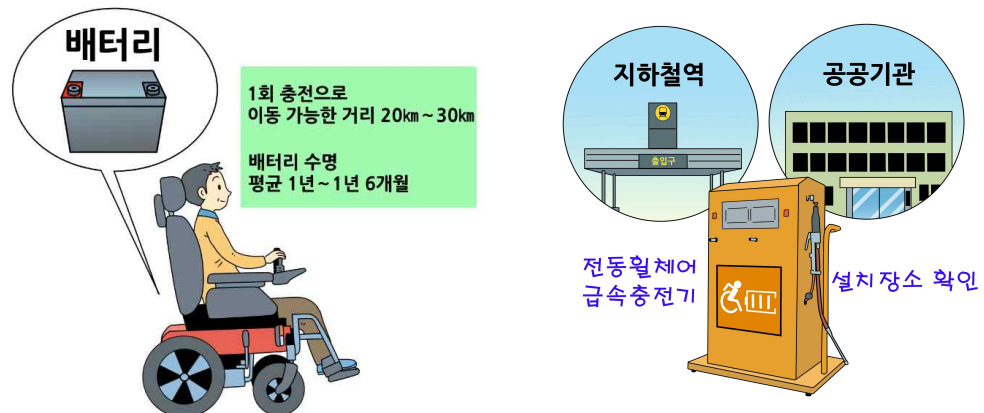
8. 전동휠체어 배터리 방전

● 전동휠체어 배터리방전 사고

- ▶ 장애인 및 노약자들의 이동편의 수단인 전동휠체어의 이동 중 배터리 방전으로 멈춰 섰으로써 대형 사고로 이어 질 위험성이 있는 경우(사고)를 말함
- ▶ (피해사례) 인천시 남구 만수동, 뇌병변장애인이 혼자 휠체어를 타고 외출했으나, 배터리 방전으로 휠체어가 멈춰 섰. 장애인 콜택시를 이용하여 전동보조기구 대리점에 가서 배터리를 충전함(2016. 04)

● 전동휠체어 배터리방전 사고 행동요령

- ▶ 활동거리는 배터리 1회 충전으로 이동 가능한 거리(20km~30km) 이내로 함
- 평상 시
 - ▶ 배터리 교체주기(12개월~18개월)를 확인하고 정기적으로 교체
 - ▶ 생활(이동)권역의 전동휠체어 급속충전기 설치장소 확인
 - ▶ 이동하기 전 전동휠체어 이상 유무를 확인 후 사용

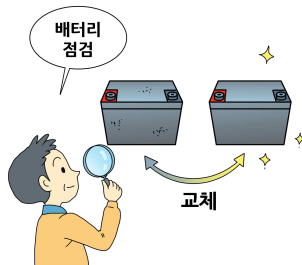


- 사고 시
 - ▶ 큰소리 또는 호루라기 등으로 구조를 요청하고, 안전장소로 이동하여 기다림
 - ▶ 119에 신고하거나 가족(보호자)에게 사고 사실을 알림
 - ▶ 장애인 콜택시를 호출하여 전동휠체어 점검센터로 이동



- ▶ 다쳤을 경우 119에 신고하고, 병원 후송 요청
- ▶ 배터리를 점검하고 필요 시 교체
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하고 재발 방지 노력

■ 재난(사고) 대피 후



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알려 2차 사고를 방지하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·휠체어·목발 등과의 접촉은 피함
- ▶ 장애인을 안심시킨 후, 안전한 장소로 이동
- ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원^{으로} 들어 올려 안전하고 신속하게 이동
- ▶ 장애인 콜택시를 호출하여 가까운 전동휠체어 점검센터 또는 급속충전기 설치 장소로의 이동을 도와줌

■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알려 2차 사고를 방지하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 3~4명 정도의 인원^{으로} 들어 올려 안전하고 신속하게 이동
- ▶ 장애인 콜택시를 호출하여 가까운 전동휠체어 점검센터 또는 급속충전기 설치 장소로의 이동을 도와줌

II . 시각장애인 재난대응 매뉴얼

1. 지진
2. 화재
3. 가스
4. 보행사고
5. 승강기(Elevator)
6. 자동계단(Escalator)
7. 낙상
8. 약물
9. 휴대폰 배터리 방전

• 재난(사고) 상황에서의 시각장애인 이해

- 재난(사고)의 상황과 알림 등이 TV나 휴대폰으로 전달되어도 영상과 문자만으로는 확인이 불가능함. 그러므로 재난정보를 받고 인지까지의 시간은 비장애인보다 늦어지거나 전달을 전혀 받을 수 없을 수도 있음
- 주위 재난(사고) 상황을 눈으로 판단할 수 없어 대응이 늦어짐
- 이동이 어렵고, 혼자 걷는 것이 익숙한 장소에서도 상황이 변하면 혼자서 이동하거나 대피가 불가능할 수 있음

II. 시각장애인 재난대응 매뉴얼

1. 지진

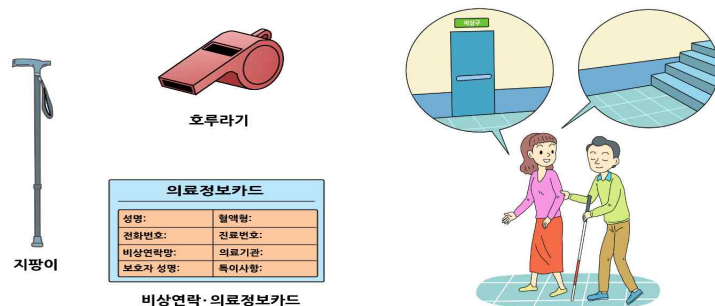
● 지진재난

- ▶ 자연적 원인으로 인해 지구의 표면이 흔들리는 것으로, 오랫동안 누적된 변형 에너지가 갑자기 방출되면서 지각이 흔들리는 현상을 말함
- ▶ (피해사례) 지진발생시 장애인 사망률은 비장애인보다 2~4배 높은 것으로 나타남(해외)
 - 일본(2011. 03) : 도호쿠(東北) 지진 당시 전체인구 대비 비장애인 사망률 1.1%, 장애인 사망률 1.9%
 - 국내 : 포항(2017. 11. 15) 551억원 피해(이재민 1,392명), 경주(2016. 09. 12) 107억원 피해(부상자 48명)

● 지진재난 행동요령

■ 평상 시

- ▶ 평소 생활하는 건물(가정·학교·직장 등)의 대피로 및 안전장소 확인
- ▶ 비상용품(지팡이, 호루라기, 비상연락·의료정보카드 등) 준비
- ▶ 도움을 받을 수 있는 2명 이상의 조력자 지정
- ▶ 지정된 조력자와의 도움요청 방법(전화, 이메일 등) 정함
- ▶ (재난 상황시) 대피 또는 만날 장소 지정



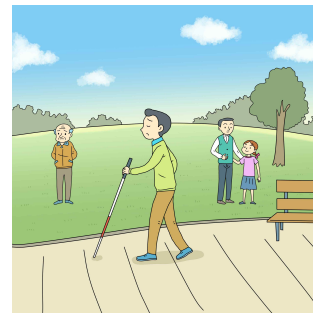
■ 지진 시

- ▶ 몸을 낮추고 책상·테이블 아래로 피신하여 지진이 멈출 때 까지 기다림
- ▶ 출입문을 열어 출구 확보하기



■ 지진이 멈춘 후

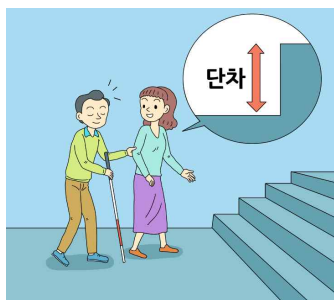
- ▶ 흔들림이 멈춘 후 가스와 전기를 차단하고 문을 열어 출구를 확보
- ▶ 낙하물 등에 주의하고, 머리를 보호하며 안전한 장소로 이동
- ▶ 장애유형 및 복용약, 긴급연락처 등이 적힌 개인정보카드 휴대
- ▶ 대피 시 이동장소를 메모로 남김(휴대폰 사용 불가시)
- ▶ 공터나 공원, 학교 운동장 등 넓은 공간이나 지진대피장소로 이동
- ▶ (대피로가 막히거나 혼자 힘으로 대피가 불가능할 경우) 화장실로 대피하고 119로 구조 요청
- ▶ 다쳤을 경우 119에 신고하여 병원 후송 요청
- ▶ 가스, 전기, 수도시설 등은 점검 후 사용



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함
- ▶ 장애인이 있음을 주변에 알리고 도움을 청함(필요한 경우, 119에 도움 요청)
- ▶ 낙하물 등에 주의하고, 머리를 보호하며 안전한 장소로 이동
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동



■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황을 설명함
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 이동이나 대피 방법 등에 대해 장애인이 원하는 것이 있는지 물어봄
- ▶ 낙하물 등에 주의하고, 머리를 보호하며 안전한 장소로 이동
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알리고 필요시 119에 도움 요청
- ▶ 엘리베이터를 이용하지 말고, 계단(경사로)을 이용하고, 필요시 업어서 이동

2. 화재

● 화재사고

- ▶ 사람의 의도와 상관없이 발생하거나 고의에 의해 일어나는 방화로 소화기나 소화시설 등을 사용하여 불을 끌 필요가 있는 경우를 말함
- ▶ (피해사례) 충북 음성군 원인불명 주택화재로 시각장애인 1명 사망(2018. 04)

● 화재사고 행동요령

- 평상 시
 - ▶ 평소 생활하는 건물(가정·학교·직장 등)의 비상구 확인
 - ▶ 평소 화재 대피계획을 세우고, 소방대피 훈련에 적극적으로 참여

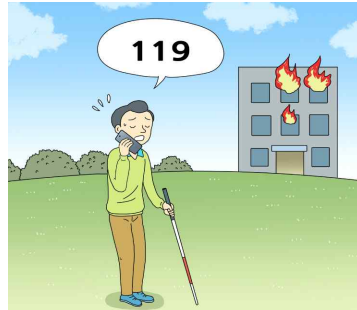


- 화재 시
 - ▶ 불이 난 것을 발견하면 “불이야”라고 큰소리로 외쳐 다른 사람들에게 알리고, (가능한 경우)화재경보 비상벨을 누름
 - ▶ 젖은 천으로 코와 입을 가리고 자세를 낮추어 건물 밖으로 신속하게 대피
 - ▶ 몸에 불이 붙으면 멈추고 얼굴을 두 손으로 가리고 바닥에 누워 몸을 좌우로 굴러 불을 끄
 - ▶ 엘리베이터는 절대 이용하지 말고 계단으로 대피
 - ▶ (대피로가 막히거나 혼자 힘으로 대피가 불가능할 경우) 화장실로 대피하고 119로 구조 요청



- ▶ 119에 신고하고, 다쳤을 경우 병원 후송 요청
- ▶ 대피한 인원을 확인하고 출동한 소방관에 알림
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력

■ 재난(사고) 대피 후



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함
- ▶ 장애인이 있음을 주변에 알리고 도움을 청함(필요한 경우, 119에 도움 요청)
- ▶ 소화가 가능한 경우를 제외하고, 신속하게 장애인과 안전한 장소로 이동
- ▶ 장애인이 지팡이를 잡지 않은 쪽에 위치하여 안내
- ▶ 장애인 안내 시 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동
- ▶ 엘리베이터는 이용하지 말고, 계단(경사로)을 이용하고, 필요시에는 업어서 이동

■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황을 설명함
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 이동이나 대피 방법 등에 대해 장애인이 원하는 것이 있는지 물어봄
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알리고 필요시 119에 도움 요청
- ▶ 장애인이 지팡이를 잡지 않은 쪽에 위치하여 안내
- ▶ 안내 시 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동
- ▶ 엘리베이터는 이용하지 말고, 계단(경사로)을 이용하고, 필요시에는 업어서 이동

3. 가스

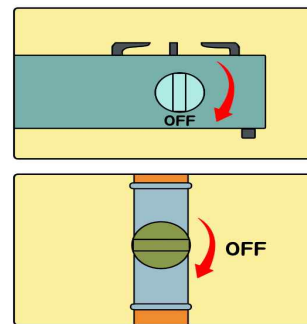
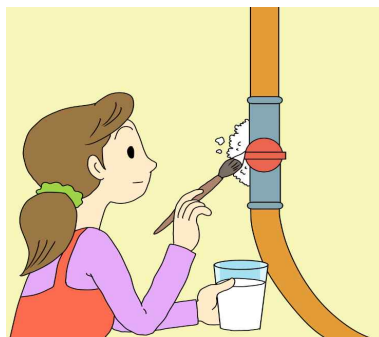
● 가스사고

- ▶ 사용자의 부주의나 가스시설, 제품 등의 노후·불량으로 인한 가스가 누출되어 발생하는 폭발사고, 화재사고, 질식·산소결핍 등의 사고를 말함
- ▶ (피해사례) 강원도 춘천시 주택화재(휴대용 가스폭발)로 시각장애인 1명 사망(2012. 12)

● 가스사고 행동요령

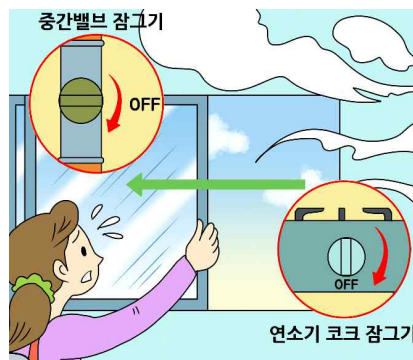
■ 평상 시

- ▶ 가스경보기 설치 및 (가족·보호자 등을 통한) 정기적 점검(비누나 세제로 거품을 내어 배관, 호스 등 연결부분 점검)
- ▶ 가스레인지에 불을 붙일 경우에는 불이 확실히 붙었는지 확인
- ▶ 조리 중 국물이 넘치거나 바람 때문에 불이 꺼지지 않는지 확인
- ▶ 연소기 코크와 중간밸브 잠금 확인



■ 사고 시

- ▶ 코크와 중간밸브, 용기밸브를 잠그고 창문·출입문을 열어 환기
- ▶ 스파크에 의해 점화될 수 있으니 전기기구(선풍기 등)는 절대 조작 금지
- ▶ 가스배관 등에서 가스가 대량 누출 시 바람 부는 반대 방향으로 이동하여 대피
- ▶ 자력대피가 어려울 시에는 큰소리나 호루라기 등으로 주위에 도움을 요청



- ▶ 다쳤을 경우, 119에 신고하고 병원 후송 요청
- ▶ 대피한 인원을 확인하고 출동한 소방관에 알림
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력

■ 재난(사고) 대피 후



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 가스 코크와 중간밸브, 용기밸브 잠금상태를 확인하고 창문·출입문을 열어 환기
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함
- ▶ 장애인이 있음을 주변에 알리고 도움을 청함(필요한 경우, 119에 도움 요청)
- ▶ 화재가 발생한 경우 소화가 가능한 경우를 제외하고, 신속하게 장애인과 안전한 장소로 이동
- ▶ 장애인이 지팡이를 잡지 않은 쪽에 위치하여 안내
- ▶ 안내 시 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동
- ▶ 엘리베이터보다는 계단(경사로)을 이용하고, 필요시에는 업어서 이동
- ▶ 바람 부는 반대 방향으로 이동하여 안전한 장소로 대피

■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황을 설명함
- ▶ 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
- ▶ 이동이나 대피 방법 등에 대해 장애인이 원하는 것이 있는지 물어봄
- ▶ 주변에 장애인의 존재를 알리고 필요시 119에 도움 요청
- ▶ 장애인이 지팡이를 잡지 않은 쪽에 위치하여 안내
- ▶ 안내 시 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
- ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동
- ▶ 엘리베이터보다는 계단(경사로)을 이용하고, 필요시에는 업어서 이동
- ▶ 바람 부는 반대 방향으로 이동하여 안전한 장소로 대피

4. 보행사고

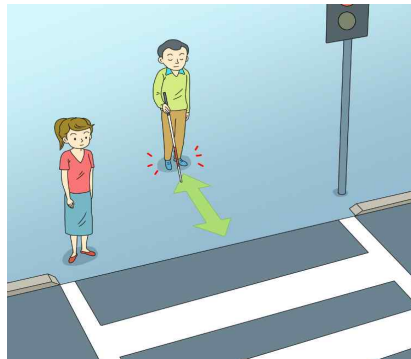
● 보행사고

- ▶ 인도나 횡단보도 보행 시 점자블록이 중간에 끊겨지거나 훼손되어 사고를 유발하거나 도로의 맨홀 뚜껑이 열려 있어 추락사고로 이어지는 경우 등을 말함
- ▶ (피해사례) 경기도 안산시 시각장애인, 블라드에 걸려 넘어져 골절 등 전치5주 중상(2015. 05)
- 대구광역시 중구 시각장애인, 덮개가 열려 방치된 맨홀에 추락하여 갈비뼈 골절 등 중상(2015. 04)

● 보행사고 행동요령

- ▶ 횡단보도 음향신호기 작동법 숙지 및 횡단보도에서 약간 떨어져 대기
- ▶ 블라드(차량진입 방지용 말뚝) 위치 및 주변 환경 미리 확인
- ▶ 횡단보도 신호가 바뀌어도 바로 움직이지 말고, 차량의 진행 유무를 반드시 확인 후 이동
- ▶ 무단횡단은 절대 금지
- ▶ 공사장 주변 이동시 주위 사람의 도움을 받아 이동하기

■ 평상 시



■ 사고 시

- ▶ 주위의 사람에게 도움 요청
- ▶ 주변 사람이 없을 경우 휴대폰으로 도움 요청
- ▶ 사고 현장에서 벗어난 안전장소에서 조력자 또는 구조대원 기다림



- 재난(사고) 대피 후
 - ▶ 다쳤을 경우, 119에 신고하고 병원 후송 요청
 - ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력

● 조력자 행동요령

- 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때
 - ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
 - ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함
 - ▶ 경미한 사고인 경우, 신속하게 장애인과 안전한 장소로 이동(2차사고 방지)
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동

- 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때
 - ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황(상태)을 설명함
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 경미한 사고인 경우, 신속하게 장애인과 안전한 장소로 이동(2차사고 방지)
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동

5. 승강기(Elevator)

● 승강기(Elevator)사고

- ▶ 빈번하게 발생하는 승강기 사고로 정기점검 소홀 및 부품 노후화 등으로 인한 기계 오작동, 이용자의 부주의로 발생하는 사고를 말함
- ▶ (피해사례) 경기도 광명시, 정전 후 승강기 멈춤사고로 하루에만 서울·경기지역 소방본부에 신고된 승강기 갇힘사고가 149건이 접수됨(2017. 06. 11)

● 승강기사고 행동요령

■ 평상 시

- ▶ 점검 중이거나 오작동하는 경우를 대비하여 지팡이 또는 한발을 이용하여 승강기 바닥면을 확인 후 탑승
- ▶ 승강기 출입문에 기대지 말고, 출입문을 흔들거나 밀지 말 것
- ▶ 운행 중에는 도착까지 조용히 대기



■ 사고 시

- ▶ 호출버튼(비상벨)을 눌러 구조를 요청하고, 신호가 없을 시에는 119에 신고
- ▶ 운행 중 멈추었다가 다시 움직일 경우, 몸을 바닥과 벽 쪽에 밀착하고 자세를 낮춤
- ▶ 구조과정에서는 반드시 구조요원의 안내에 따라 행동



- 재난(사고) 대피 후
 - ▶ 다쳤을 경우, 119에 신고하고 병원 후송 요청
 - ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력

● 조력자 행동요령

- 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때
 - ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 119에 구조 요청

- 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때
 - ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황(상태)을 설명함
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 119에 도움 요청
 - ▶ 호출버튼(비상벨)을 눌러 구조를 요청하고, 신호가 없을 시에는 119에 신고

6. 자동계단(Escalator)

● 자동계단(Escalator)사고

- ▶ 인명피해가 많은 사고로 기계 오작동이나 노후화로 인한 운행 중 갑자기 멈추거나 역주행하는 사고와 신발이나 옷이 자동계단 틈새에 끼이거나 이용자 부주의로 인하여 넘어지는 사고 등을 말함
- ▶ (피해사례) 손잡이를 잡지 않고 자동계단을 이용하다가 넘어지는 사고가 전체사고의 70% 차지

● 자동계단사고 행동요령

- ▶ 몸의 균형을 위해 반드시 핸드레일을 잡고 이용
- ▶ 자동계단 틈새에 옷이 끼이지 않도록 주의
- 평상 시
 - ▶ 신발이 지면과 자동계단 사이에 끼이지 않도록 발의 위치를 계단코의 적절한 위치(중앙)에 놓고 이용
 - ▶ 끝나는 지점에 주의를 기울여 이용
 - ▶ 휠체어로 자동계단 이용 금지



- 사고 시
 - ▶ 옷 또는 신발이 끼였을 경우, 큰소리로 주위사람에게 알림
 - ▶ 도우미나 조력자, 구조대원의 지시에 따라 행동



- 재난(사고) 대피 후
 - ▶ 다쳤을 경우, 119에 신고하고 병원 후송 요청
 - ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력

● 조력자 행동요령

- 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때
 - ▶ 비상정지 버튼을 눌러 운행을 정지시킴
(비상정지 버튼 위치 : 핸드레일 끝지점 하단 또는 좌우측)
 - ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
 - ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함
 - ▶ 경미한 사고일 경우, 장애인과 안전한 장소로 이동
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동
- 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때
 - ▶ 비상버튼을 눌러 운행을 정지시킴
(비상스위치 버튼 위치 : 핸드레일 끝지점 하단 또는 좌우측)
 - ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 현재의 재난(사고)상황(상태)을 설명함
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 경미한 사고일 경우, 장애인과 안전한 장소로 이동
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3명 정도의 인원으로 들어 올려 안전하고 신속하게 이동

7. 낙상

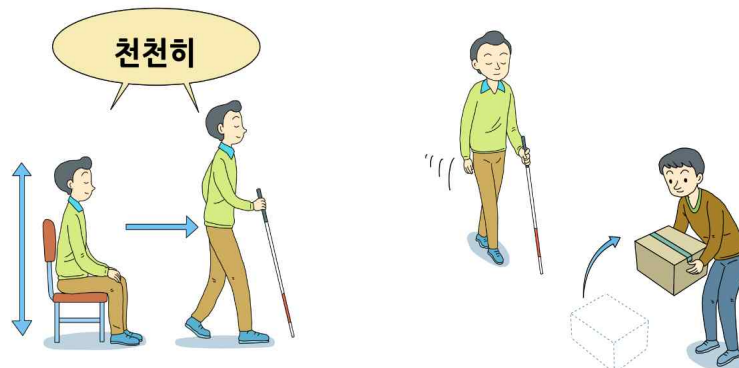
● 낙상 사고

- ▶ 인명피해가 많은 사고로, 발을 제외한 신체의 어떤 부분이 지면으로 떨어지거나 넘어져서 다치거나 또는 그런 상태를 말하며, WHO의 정의에 따르면 본인의 의사와 상관없이 발바닥 이외의 신체 일부가 바닥면에 접지한 경우(사고)를 말함
- ▶ (사고사례) 지하철 용산역, 시각장애인이 선로에 떨어져 들어오는 열차에 치여 중상과 하반신 마비(2014. 09)

● 낙상 사고 행동요령

- ▶ 주변 환경과 일상 생활공간을 익힘
- ▶ 이동이나 보행에 지장이 없도록 주변 정리
- ▶ 앉거나 일어설 때, 이동할 때는 천천히 움직임
- ▶ 침대에서 일어나는 법, 휠체어 사용법, 침대 난간 사용법, 워커 사용법 등 생활화
- ▶ 휠체어 탑승 시에는 잠금장치 후 탑승

■ 평상 시



■ 사고 시

- ▶ 호흡을 가다듬고, 다친 곳이 없는지 확인
- ▶ 큰소리, 호루라기 또는 휴대폰 등으로 구조를 요청하고 도움을 줄 사람을 기다림
- ▶ 구조대원(조력자, 도우미 등)의 지시에 따라 행동



- 재난(사고) 대피 후
 - ▶ 다쳤을 경우, 119에 신고하고 병원 후송 요청
 - ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력

● 조력자 행동요령

- 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때
 - ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 몸의 어느 부분이 불편한지 물어봄
 - ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함
 - ▶ 사고가 경미할 경우, 장애인과 안전한 장소로 이동
 - ▶ 장애인이 지팡이를 잡지 않은 쪽에 위치하여 안내
 - ▶ 안내 시 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
 - ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3 정도의 인원으로 들어 올려 안전하게 이동
- 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때
 - ▶ 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 몸의 어느 부분이 불편한지 물어봄
 - ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
 - ▶ 사고가 경미할 경우, 장애인을 안심시킨 후 안전한 장소로 이동
 - ▶ 장애인이 지팡이를 잡지 않은 쪽에 위치하여 안내
 - ▶ 안내 시 출발·멈춤 시 장애인에게 미리 알림
 - ▶ 안내 시 단차(높낮이)나 요철이 적은 길로 이동
 - ▶ 필요시 주위의 도움을 받아 2~3 정도의 인원으로 들어 올려 안전하게 이동

8. 약물

● 약물사고

- ▶ 시각장애로 인해 약물을 잘못 복용하거나 과대하게 복용하여 예기치 못하게 건강에 해로운 결과가 나타나는 것(사고)을 말함
- ▶ (피해사례) 시각장애인 대상 설문조사 결과, 4명 중 1명이 의약품을 잘 못 사용한 경험있음(2014년, 서울시)
 - 시각장애인 A씨, 인공눈물을 넣기 위해 안약 4개를 몇 번이고 만져 확인하고 눈에 넣었으나, 눈 전체에 쓰라림이 퍼졌고, 비명소리가 절로 나옴. A씨가 고른 약은 반대쪽 눈에 넣는 세척제였음

● 약물사고 행동요령

- ▶ 날짜별 투약상자, 특수패키지 등의 보관용기 이용
- 평상 시
 - ▶ ‘점자복약지도 실천약국’을 찾아 복약안내 점자스티커가 부착된 약을 처방받아 복용
 - ▶ 가능하면 조력자의 도움을 받아 약물을 사용하고, 특히 안약 등의 사용은 반드시 조력자(가족, 보호자, 도우미 등)의 도움을 받아 투약함

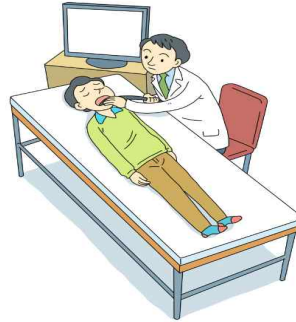


- 사고 시
 - ▶ 몸 상태를 확인하고 큰소리로 주위사람들에게 알려 도움 요청
 - ▶ 보호자에 알리고, 119에 신고하여 병원으로 이송 요청



■ 재난(사고)
대피 후

- ▶ 병원으로 이송 후 검진을 받음
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움)
요청한
장애인을
대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화 시도
- ▶ 어디가 어떻게 불편한지, 어떤 도움이 필요한 지 물어봄
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함

■ 재난(사고)
상황의
장애인을
대할 때

- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화 시도
- ▶ 어디가 어떻게 불편한지, 어떤 도움이 필요한 지 물어봄
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함

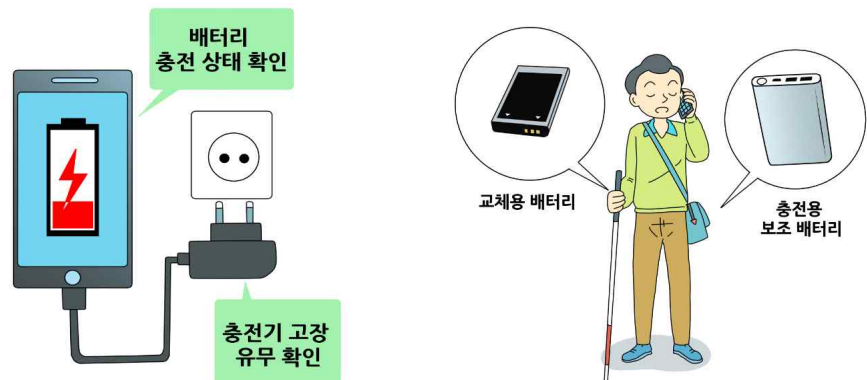
9. 휴대폰 배터리 방전

● 휴대폰 배터리 방전 사고

- ▶ 휴대폰 배터리 방전으로 인해 기대하지도 않는 상황과 결과가 나타나는 경우 (사고)를 말함
- ▶ (피해사례) 시각장애인 B씨, 평소보다 늦은 시간에 귀가를 하게 되어 가족에게 연락을 취하려고 하다 휴대폰 배터리가 방전된 것을 알게 됨. 더욱이 낯선 장소에 인적이 없어 심한 공포감을 느끼게 되었으나, 예전 교육받은 재난(사고)매뉴얼을 기억하고, 침착하게 큰소리와 후루라기로 구조(도움)를 요청함. 다행히 구조요청을 듣고 찾아온 K씨의 도움과 가족과의 연락으로 무사히 귀가함. 도와준 K씨도 비장애인에겐 사소한 일이 시각장애인에게는 재난(사고)이 될 수 있음을 알게 되고 장애인에게 더욱 관심을 갖는 계기가 됨

● 휴대폰 배터리 방전 사고 행동요령

- 평상 시
 - ▶ 배터리 충전과 배터리 상태, 충전기 고장유무 등의 점검 생활화
 - ▶ 교체용 배터리, 충전용 보조 배터리를 항상 휴대
 - ▶ 배터리 충전은 수시로 하며 이동하기 전 배터리 잔량을 반드시 확인



■ 사고 시

- ▶ 큰소리로 주위사람들에게 알려 도움 요청
- ▶ 보호자에게 알리거나 119에 신고하여 도움 요청



- ▶ 필요시 배터리 충전 및 교체
- ▶ 평상시 행동요령을 숙지하여 재발방지 노력



● 조력자 행동요령

■ 구조(도움) 요청한 장애인을 대할 때

- ▶ 도와주러 온 사람임을 알려 장애인을 안심시킴
- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 장애인의 가족 등 보호자에게 연락을 취해줌
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함

■ 재난(사고) 상황의 장애인을 대할 때

- ▶ 장애인과 눈높이를 맞추어 대화를 시도하고, 어떤 도움이 필요한지 물어봄
- ▶ 장애인의 가족 등 보호자에게 연락을 취해줌
- ▶ 장애인의 상태를 확인하고, 필요한 경우 119에 도움 요청
- ▶ 장애인 본인의 동의가 없는 신체·지팡이 등과의 접촉은 피함

부록- 재난과 장애인 이해

1. 재난과 장애인
2. 장애인의 재난취약 특성
3. 장애인 관련 통계
4. 지체·시각 장애인 유형
5. 재난대비 용품

부록 - 재난과 장애인 이해

1. 재난과 장애인

재 난	국민의 생명·신체·재산과 국가에 피해를 주거나 줄 수 있는 것으로 자연 재난과 사회재난으로 구분(재난 및 안전관리 기본법 제3조)
장애인	신체적·정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자를 말하며, 여기서 신체적 장애란 주요 외부 신체 기능의 장애, 내부 기관의 장애 등을 말하며, 정신적 장애란 발달장애 또는 정신 질환으로 발생하는 장애를 말함(장애인 복지법 제2조)
지체장애인	골격, 근육, 신경 계통 중 어느 부분에 질병이나 외상으로 인해 신체 기능 장애를 영구적으로 갖고 있는 사람(표준국어대사전)
시각장애인	선천적이거나 후천적인 요인으로 시각에 이상이 생겨 앞을 보지 못하는 사람 또는 아주 약한 시력만 남아 있어서 앞을 보기 어려운 사람(표준국어대사전)

2. 장애인의 재난취약 특성

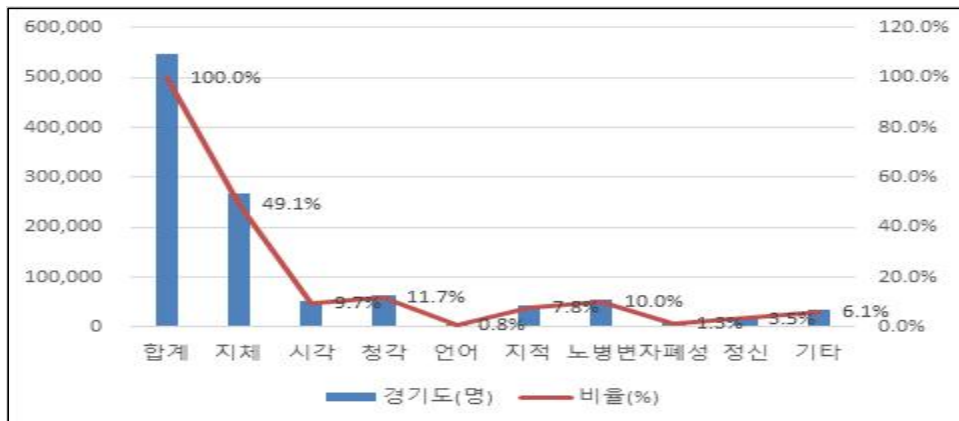
지체장애인	▶ 휠체어 이동 시 - 수직이동이 어렵고 이동거리의 제한 - 이동하거나 회전하는 데 많은 공간이 필요하며 약간의 요철이나 단차에도 통행이 어려움 - 휠체어에서 다른 것에 옮겨 앉는 동작이 어려움 ▶ 목발 이동 시 - 계단 및 경사면 등의 수직이동이 힘들고 넘어지기 쉬움 - 보행능력이 약하고 보행속도가 느림 - 노면이 미끄러운 재질일 경우 이동하기 어렵고 위험함
시각장애인	▶ 시각이라는 감각기능의 상실로 인해 인지상에 많은 착오를 겪고 공간이용에 있어서 어려움을 겪음 ▶ 일상생활 어떤 상황에서든 사건 사고에 항상 노출됨 ▶ 재해 및 재난 발생 시 - 눈으로 재해 및 재난 상황을 알 수 없기 때문에 재난 상황에 대응 할 수 없음 - 재난 상황 발생 시 많은 소음 발생, 어수선한 주위환경으로 인해 다른 감각을 활용한 이동이 어려움 - 재난 발생으로 피난 시 수평 보행속도는 비장애인의 40~66%, 계단 보행 속도는 비장애인의 39~57%

3. 장애인 관련 통계

● 유형별 장애인 현황

구 분	합계	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	기 타
전국(명)	2,585,876	1,238,532	252,957	342,582	20,744	206,917	253,083	26,703	102,140	142,218
비율(%)	100.0%	47.9%	9.8%	13.2%	0.8%	8.0%	9.8%	1.0%	3.9%	5.5%
경기도(명)	547,386	268,731	52,988	64,102	4,517	42,933	54,606	7,037	19,016	33,456
비율(%)	100.0%	49.1%	9.7%	11.7%	0.8%	7.8%	10.0%	1.3%	3.5%	6.1%

- 자료 : 보건복지부(2018.12.31)



● 장애등급별 장애인 현황

구 분	합계	1급	2급	3급	4급	5급	6급
전국(명)	2,585,876	198,281	342,160	443,328	385,205	567,295	649,607
비율(%)	100.0%	7.7%	13.2%	17.1%	14.9%	21.9%	25.1%
경기도(명)	268,731	7,180	12,626	32,021	48,563	77,276	91,065
비율(%)	100.0%	2.7%	4.7%	11.9%	18.1%	28.8%	33.9%

- 자료 : 보건복지부(2018.12.31)



4. 지체·시각 장애 유형1)

● 지체장애

절단장애	- 신체의 일부분이 절단된 상태를 말함 - 선천적인 절단도 있지만, 외상이나 질병에 의한 후천적 절단이 대부분임
관절장애	- 관절 자체 또는 관절 주변의 병변에 의한 장애를 말함
지체기능장애	- 상지 또는 하지의 기능이 저하된 상태를 말하며, 소아마비, 근육병 등이 포함됨
변형 등의 장애	- 한쪽 하지가 짧은 경우, 척추가 휘었거나 구부러진 경우, 몸 전체가 작은 왜소증 등이 포함됨

● 시각장애

전 맹	- 활용 가능한 잔존시력이 전혀 없는 상태를 말하며, 전혀 보이지 않을 뿐 아니라 빛의 구별도 되지 않을 정도의 장애를 말함
준 맹	- 밝고 어두움을 구별할 수 있으며, 약간은 볼 수 있으나, 1m 앞의 손가락 수를 구별할 수는 없는 정도의 장애를 말함
저시력	- 시력이 저하되어 기본적인 일상생활을 불편한 대로 영위할 수는 있으나, 책 등의 보통 크기의 글자는 읽을 수 없는 상태를 말함

● 15개 장애유형 : 보건복지부



- 자료 : 보건복지부, 제37회 장애인의 날 교육자료

1) 관련 법률에 따라 다양한 장애 유형(분류)을 제시하고 있으나, 보건복지부의 장애유형(분류)을 따름

5. 재난대비 용품

1) 지체장애인 재난대비 용품

▣ 행정안전부 지체장애인 재난대비 행동요령

비상용 가방

비상연락카드

의료정보카드

손전등

호루라기

건전지, 라이터

소형라디오

담요

응급약품

비상식량

물

마스크

생필품

■ 비상용 가방에 비상연락카드, 의료정보카드, 손전등, 호루라기, 건전지, 라이터, 소형라디오, 담요, 응급약품, 비상식량, 물, 마스크, 생필품(칫솔, 치약, 비누) 등을 넣어 비상상황 대비

□ 비상연락 카드

구분	기관/성명	연락처	참고사항
기관	소방서	☎ 119	
	경찰서	☎ 112	
	시군구청	☎	
	병원	☎	
	장애인복지관	☎	
	장애인단체	☎	
	(기 타)	☎	
	(기 타)	☎	
개인	가족 또는 보호자1	☎	
	가족 또는 보호자1	☎	
	이웃	☎	
	친구	☎	
	활동보조원	☎	
	직장동료	☎	
	사회복지사	☎	
	(기 타)	☎	
	(기 타)	☎	

- 재난 발생 시 도움을 요청할 수 있도록 관련기관, 보호자, 활동 보조인 등이 포함된 비상연락카드 작성

□ 의료정보 카드

제게 응급상황이 발생하면 아래를 참고하여 주시기 바랍니다.		
성명:	생년월일:	혈액형:
장애 종류 및 정도:		
의료기관:	(담당의사:	) 진료번호:
특이사항(복용약, 알레르기 등):		
비상연락처:		보호자 성명:

- 본인의 건강상태, 의료기관, 특이사항 등을 기록
- 가족, 조력자와 의료정보카드 공유

2) 시각장애인 재난대비 용품

▣ 행정안전부 지체장애인 재난대비 행동요령

비상용 가방

비상연락카드

의료정보카드

머리전등

호루라기

소형라디오

건전지, 라이터

응급약품

비상식량

생필품

흰 지팡이

물

담요

마스크

- 비상용 가방에 비상연락카드, 의료정보카드, 머리전등, 호루라기, 흰지팡이, 소형라디오, 건전지, 라이터, 응급약품, 비상식량, 생필품(칫솔, 치약, 비누), 물, 담요, 마스크 등을 넣어 비상상황 대비

□ 비상연락 카드

구분	기관/성명	연락처	참고사항
기관	소방서	☎ 119	
	경찰서	☎ 112	
	시군구청	☎	
	병원	☎	
	장애인복지관	☎	
	장애인단체	☎	
	(기 타)	☎	
	(기 타)	☎	
개인	가족 또는 보호자1	☎	
	가족 또는 보호자1	☎	
	이웃	☎	
	친구	☎	
	활동보조원	☎	
	직장동료	☎	
	사회복지사	☎	
	(기 타)	☎	
	(기 타)	☎	

- 재난 발생 시 도움을 요청할 수 있도록 관련기관, 조력자 등이 포함된 비상연락카드 작성
- 본인의 시각장애 특성을 고려하여 점자, 큰 글씨 등으로 만들어 놓고 찾기 쉬운 곳에 보관

□ 의료정보 카드

제게 응급상황이 발생하면 아래를 참고하여 주시기 바랍니다.		
성명:	생년월일:	혈액형:
장애 종류 및 정도:		
의료기관:	(담당의사:	) 진료번호:
특이사항(복용약, 알레르기 등):		
비상연락처:	보호자 성명:	

- 본인의 건강상태, 의료기관, 특이사항 등을 기록
- 가족, 조력자와 의료정보카드 공유